


TRASPARENZA TECNICA.
Prestazioni Fornite con L'offerta.
(allegato 1 - Delibera 156/23/CONS)


In conformità a quanto previsto dalla Delibera 156/23/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio di ciascun profilo tecnico delle offerte di accesso ad Internet.

| | |
|---|--|
| Prestazioni fornite con l'offerta di base | |
| Nome commerciale dell'offerta | FIBRA RADIO SMALL |
| Tecnologia utilizzata per fornire il servizio | Mista Fibra Radio  |
| Velocità minima della connessione | Download: 5 Mbps Upload: 0,5 Mbps |
| Ritardo massimo della connessione | 45 ms |
| Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione | 0,1% |
| velocità massime della connessione | N.D. |
| velocità normalmente disponibili della connessione | N.D. |
| Velocità pubblicizzate della connessione | Download: 5 Mbps Upload: 0,5 Mbps |
| Tipologia di indirizzo IPV4 assegnato | Dinamico Nat |
| Tipologia di indirizzi IPV6 assegnati | N.D. |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | N.D. |
| Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Disponibile parental control attivabile dall'app Brjacom ISP e dall'area clienti riservata sul sito www.brjacom.it |
| Informazioni relative al modem libero | Dettaglio disponibile nella sezione "Trasparenza tecnica" sulla home page del sito www.brjacom.it |
| Antivirus firewall | N.D. |
| Assistenza tecnica | 1) Tel. 0961038019 – tasto 2 2) dal link sulla home page: https://brjacom.freshdesk.com/support/home 3) via wapp al n. 3343637094 |
| <p>Il nostro impegno è quello di rispettare gli standard di qualità previsti dal contratto, in particolare garantendo la velocità di connessione in esso indicata.</p> <p>Per verificare se la tua connessione rispetta la velocità contrattuale è possibile effettuare il ne.me.sys speed test, avente valore legale certificato dall' Agcom (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni). Il ne.me.sys misura la velocità della connessione in modo ufficiale. Se essa risulta inferiore alla banda minima garantita, contattaci subito al fine di risolvere rapidamente la problematica.</p> | |

| | | |
|--|--|--|
| CALIGIURI ROBERTO Via Vittorio Emanuele, 77 88050 Petronà (CZ)- Italy Desk: 0961038019 Mobile: 3343637094 Fax. 0961938014 | Web: www.robertocaligiuri.com e-mail: info@robertocaligiuri.com Pec: robertocaligiuri@pec.aruba.it | C.F. CLGRR73B02G518J P.I. 03016860797 Codice SDI:M5UXCR1 |
| | | Rev. 0 del 31/01/2023 |

TRASPARENZA TECNICA.
Prestazioni Fornite con L'offerta.
(allegato 1 - Delibera 156/23/CONS)


In conformità a quanto previsto dalla Delibera 156/23/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio di ciascun profilo tecnico delle offerte di accesso ad Internet.

| | |
|---|--|
| Prestazioni fornite con l'offerta di base | |
| Nome commerciale dell'offerta | FIBRA RADIO MEDIUM |
| Tecnologia utilizzata per fornire il servizio | Mista Fibra Radio  |
| Velocità minima della connessione | Download: 7 Mbps Upload: 0,7 Mbps |
| Ritardo massimo della connessione | 45 ms |
| Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione | 0,1% |
| velocità massime della connessione | N.D. |
| velocità normalmente disponibili della connessione | N.D. |
| Velocità pubblicizzate della connessione | Download: 7 Mbps Upload: 0,7 Mbps |
| Tipologia di indirizzo IPV4 assegnato | Dinamico Nat |
| Tipologia di indirizzi IPV6 assegnati | N.D. |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | N.D. |
| Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Disponibile parental control attivabile dall'app Brjacom ISP e dall'area clienti riservata sul sito www.brjacom.it |
| Informazioni relative al modem libero | Dettaglio disponibile nella sezione "Trasparenza tecnica" sulla home page del sito www.brjacom.it |
| Antivirus firewall | N.D. |
| Assistenza tecnica | 1) Tel. 0961038019 – tasto 2 2) dal link sulla home page: https://brjacom.freshdesk.com/support/home 3) via wapp al n. 3343637094 |
| <p>Il nostro impegno è quello di rispettare gli standard di qualità previsti dal contratto, in particolare garantendo la velocità di connessione in esso indicata.</p> <p>Per verificare se la tua connessione rispetta la velocità contrattuale è possibile effettuare il ne.me.sys speed test, avente valore legale certificato dall' Agcom (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni). Il ne.me.sys misura la velocità della connessione in modo ufficiale. Se essa risulta inferiore alla banda minima garantita, contattaci subito al fine di risolvere rapidamente la problematica.</p> | |

| | | |
|--|--|--|
| CALIGIURI ROBERTO Via Vittorio Emanuele, 77 88050 Petronà (CZ)- Italy Desk: 0961038019 Mobile: 3343637094 Fax. 0961938014 | Web: www.robertocaligiuri.com e-mail: info@robertocaligiuri.com Pec: robertocaligiuri@pec.aruba.it | C.F. CLGRR73B02G518J P.I. 03016860797 Codice SDI:M5UXCR1 |
| | | Rev. 0 del 31/01/2023 |

TRASPARENZA TECNICA.
Prestazioni Fornite con L'offerta.
(allegato 1 - Delibera 156/23/CONS)


In conformità a quanto previsto dalla Delibera 156/23/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio di ciascun profilo tecnico delle offerte di accesso ad Internet.

| | |
|---|--|
| Prestazioni fornite con l'offerta di base | |
| Nome commerciale dell'offerta | FIBRA RADIO LARGE |
| Tecnologia utilizzata per fornire il servizio | Mista Fibra Radio  |
| Velocità minima della connessione | Download: 10 Mbps Upload: 1 Mbps |
| Ritardo massimo della connessione | 45 ms |
| Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione | 0,1% |
| velocità massime della connessione | N.D. |
| velocità normalmente disponibili della connessione | N.D. |
| Velocità pubblicizzate della connessione | Download: 10 Mbps Upload: 1 Mbps |
| Tipologia di indirizzo IPV4 assegnato | Dinamico Nat |
| Tipologia di indirizzi IPV6 assegnati | N.D. |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | N.D. |
| Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Disponibile parental control attivabile dall'app Brjacom ISP e dall'area clienti riservata sul sito www.brjacom.it |
| Informazioni relative al modem libero | Dettaglio disponibile nella sezione "Trasparenza tecnica" sulla home page del sito www.brjacom.it |
| Antivirus firewall | N.D. |
| Assistenza tecnica | 1) Tel. 0961038019 – tasto 2 2) dal link sulla home page: https://brjacom.freshdesk.com/support/home 3) via wapp al n. 3343637094 |
| <p>Il nostro impegno è quello di rispettare gli standard di qualità previsti dal contratto, in particolare garantendo la velocità di connessione in esso indicata.</p> <p>Per verificare se la tua connessione rispetta la velocità contrattuale è possibile effettuare il ne.me.sys speed test, avente valore legale certificato dall' Agcom (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni). Il ne.me.sys misura la velocità della connessione in modo ufficiale. Se essa risulta inferiore alla banda minima garantita, contattaci subito al fine di risolvere rapidamente la problematica.</p> | |

| | | |
|---|--|---|
| CALIGIURI ROBERTO Via Vittorio Emanuele, 77 88050 Petronà (CZ) - Italy Desk: 0961038019 Mobile: 3343637094 Fax. 0961938014 | Web: www.robertocaligiuri.com e-mail: info@robertocaligiuri.com Pec: robertocaligiuri@pec.aruba.it | C.F. CLGRR73B02G518J P.I. 03016860797 Codice SDI: M5UXCR1 |
| | | Rev. 0 del 31/01/2023 |

TRASPARENZA TECNICA.
Prestazioni Fornite con L'offerta.
(allegato 1 - Delibera 156/23/CONS)


In conformità a quanto previsto dalla Delibera 156/23/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio di ciascun profilo tecnico delle offerte di accesso ad Internet.

| Prestazioni fornite con l'offerta di base | |
|---|--|
| Nome commerciale dell'offerta | ADSL 20 MEGA |
| Tecnologia utilizzata per fornire il servizio | ADSL2 wholesale TIM  |
| Velocità minima della connessione | Download: 7 Mbps Upload: 0,7 Mbps |
| Ritardo massimo della connessione | 45 ms |
| Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione | 0,1% |
| velocità massime della connessione | N.D. |
| velocità normalmente disponibili della connessione | N.D. |
| Velocità pubblicizzate della connessione | Download: FINO A 20 Mbps Upload: FINO A 1 Mbps |
| Tipologia di indirizzo IPV4 assegnato | Dinamico |
| Tipologia di indirizzi IPV6 assegnati | N.D. |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | N.D. |
| Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Disponibile parental control attivabile dall'app Brjacom ISP e dall'area clienti riservata sul sito www.brjacom.it |
| Informazioni relative al modem libero | Dettaglio disponibile nella sezione "Trasparenza tecnica" sulla home page del sito www.brjacom.it |
| Antivirus firewall | N.D. |
| Assistenza tecnica | 1) Tel. 0961038019 – tasto 2 2) dal link sulla home page: https://brjacom.freshdesk.com/support/home 3) via wapp al n. 3343637094 |
| <p>Il nostro impegno è quello di rispettare gli standard di qualità previsti dal contratto, in particolare garantendo la velocità di connessione in esso indicata.</p> <p>Per verificare se la tua connessione rispetta la velocità contrattuale è possibile effettuare il ne.me.sys speed test, avente valore legale certificato dall' Agcom (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni). Il ne.me.sys misura la velocità della connessione in modo ufficiale. Se essa risulta inferiore alla banda minima garantita, contattaci subito al fine di risolvere rapidamente la problematica.</p> | |

| | | |
|--|--|--|
| CALIGIURI ROBERTO Via Vittorio Emanuele, 77 88050 Petronà (CZ)- Italy Desk: 0961038019 Mobile: 3343637094 Fax. 0961938014 | Web: www.robertocaligiuri.com e-mail: info@robertocaligiuri.com Pec: robertocaligiuri@pec.aruba.it | C.F. CLGRR73B02G518J P.I. 03016860797 Codice SDI:M5UXCR1 |
| | | Rev. 0 del 31/01/2023 |

TRASPARENZA TECNICA.
Prestazioni Fornite con L'offerta.
(allegato 1 - Delibera 156/23/CONS)


In conformità a quanto previsto dalla Delibera 156/23/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio di ciascun profilo tecnico delle offerte di accesso ad Internet.

| | |
|---|--|
| Prestazioni fornite con l'offerta di base | |
| Nome commerciale dell'offerta | ADSL AZIENDA |
| Tecnologia utilizzata per fornire il servizio | ADSL2 wholesale TIM  |
| Velocità minima della connessione | Download: 7 Mbps Upload: 0,384 Mbps |
| Ritardo massimo della connessione | 45 ms |
| Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione | 0,1% |
| velocità massime della connessione | N.D. |
| velocità normalmente disponibili della connessione | N.D. |
| Velocità pubblicizzate della connessione | Download: FINO A 7 Mbps Upload: FINO A 0,384 Mbps |
| Tipologia di indirizzo IPV4 assegnato | Statico |
| Tipologia di indirizzi IPV6 assegnati | N.D. |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | N.D. |
| Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Disponibile parental control attivabile dall'app Brjacom ISP e dall'area clienti riservata sul sito www.brjacom.it |
| Informazioni relative al modem libero | Dettaglio disponibile nella sezione "Trasparenza tecnica" sulla home page del sito www.brjacom.it |
| Antivirus firewall | N.D. |
| Assistenza tecnica | 1) Tel. 0961038019 – tasto 2 2) dal link sulla home page: https://brjacom.freshdesk.com/support/home 3) via wapp al n. 3343637094 |
| <p>Il nostro impegno è quello di rispettare gli standard di qualità previsti dal contratto, in particolare garantendo la velocità di connessione in esso indicata.</p> <p>Per verificare se la tua connessione rispetta la velocità contrattuale è possibile effettuare il ne.me.sys speed test, avente valore legale certificato dall' Agcom (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni). Il ne.me.sys misura la velocità della connessione in modo ufficiale. Se essa risulta inferiore alla banda minima garantita, contattaci subito al fine di risolvere rapidamente la problematica.</p> | |

| | | |
|--|--|---|
| CALIGIURI ROBERTO Via Vittorio Emanuele, 77 88050 Petronà (CZ)- Italy Desk: 0961038019 Mobile: 3343637094 Fax. 0961938014 | Web: www.robertocaligiuri.com e-mail: info@robertocaligiuri.com Pec: robertocaligiuri@pec.aruba.it | C.F. CLGRRT73B02G518J P.I. 03016860797 Codice SDI:M5UXCR1 |
| | | Rev. 0 del 31/01/2023 |

TRASPARENZA TECNICA.
Prestazioni Fornite con L'offerta.
(allegato 1 - Delibera 156/23/CONS)


In conformità a quanto previsto dalla Delibera 156/23/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio di ciascun profilo tecnico delle offerte di accesso ad Internet.

| | |
|---|--|
| Prestazioni fornite con l'offerta di base | |
| Nome commerciale dell'offerta | ADSL CASA |
| Tecnologia utilizzata per fornire il servizio | ADSL2 wholesale TIM  |
| Velocità minima della connessione | Download: 7 Mbps Upload: 0,384 Mbps |
| Ritardo massimo della connessione | 45 ms |
| Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione | 0,1% |
| velocità massime della connessione | N.D. |
| velocità normalmente disponibili della connessione | N.D. |
| Velocità pubblicizzate della connessione | Download: FINO A 7 Mbps Upload: FINO A 0,384 Mbps |
| Tipologia di indirizzo IPV4 assegnato | Dinamico |
| Tipologia di indirizzi IPV6 assegnati | N.D. |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | N.D. |
| Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Disponibile parental control attivabile dall'app Brjacom ISP e dall'area clienti riservata sul sito www.brjacom.it |
| Informazioni relative al modem libero | Dettaglio disponibile nella sezione "Trasparenza tecnica" sulla home page del sito www.brjacom.it |
| Antivirus firewall | N.D. |
| Assistenza tecnica | 1) Tel. 0961038019 – tasto 2 2) dal link sulla home page: https://brjacom.freshdesk.com/support/home 3) via wapp al n. 3343637094 |
| <p>Il nostro impegno è quello di rispettare gli standard di qualità previsti dal contratto, in particolare garantendo la velocità di connessione in esso indicata.</p> <p>Per verificare se la tua connessione rispetta la velocità contrattuale è possibile effettuare il ne.me.sys speed test, avente valore legale certificato dall' Agcom (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni). Il ne.me.sys misura la velocità della connessione in modo ufficiale. Se essa risulta inferiore alla banda minima garantita, contattaci subito al fine di risolvere rapidamente la problematica.</p> | |

| | | |
|--|--|--|
| CALIGIURI ROBERTO Via Vittorio Emanuele, 77 88050 Petronà (CZ)- Italy Desk: 0961038019 Mobile: 3343637094 Fax. 0961938014 | Web: www.robertocaligiuri.com e-mail: info@robertocaligiuri.com Pec: robertocaligiuri@pec.aruba.it | C.F. CLGRR73B02G518J P.I. 03016860797 Codice SDI:M5UXCR1 |
| | | Rev. 0 del 31/01/2023 |

TRASPARENZA TECNICA.
Prestazioni Fornite con L'offerta.
(allegato 1 - Delibera 156/23/CONS)


In conformità a quanto previsto dalla Delibera 156/23/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio di ciascun profilo tecnico delle offerte di accesso ad Internet.

| | |
|---|--|
| Prestazioni fornite con l'offerta di base | |
| Nome commerciale dell'offerta | FIBRA CASA |
| Tecnologia utilizzata per fornire il servizio | VDSL2 wholesale TIM  |
| Velocità minima della connessione | Download: 30 Mbps Upload: 10 Mbps |
| Ritardo massimo della connessione | 20 ms |
| Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione | 0,1% |
| velocità massime della connessione | N.D. |
| velocità normalmente disponibili della connessione | N.D. |
| Velocità pubblicizzate della connessione | Download: FINO A 200 Mbps Upload: FINO A 20 Mbps |
| Tipologia di indirizzo IPV4 assegnato | Dinamico |
| Tipologia di indirizzi IPV6 assegnati | N.D. |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | N.D. |
| Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Disponibile parental control attivabile dall'app Brjacom ISP e dall'area clienti riservata sul sito www.brjacom.it |
| Informazioni relative al modem libero | Dettaglio disponibile nella sezione "Trasparenza tecnica" sulla home page del sito www.brjacom.it |
| Antivirus firewall | N.D. |
| Assistenza tecnica | 1) Tel. 0961038019 – tasto 2 2) dal link sulla home page: https://brjacom.freshdesk.com/support/home 3) via wapp al n. 3343637094 |
| <p>Il nostro impegno è quello di rispettare gli standard di qualità previsti dal contratto, in particolare garantendo la velocità di connessione in esso indicata.</p> <p>Per verificare se la tua connessione rispetta la velocità contrattuale è possibile effettuare il ne.me.sys speed test, avente valore legale certificato dall' Agcom (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni). Il ne.me.sys misura la velocità della connessione in modo ufficiale. Se essa risulta inferiore alla banda minima garantita, contattaci subito al fine di risolvere rapidamente la problematica.</p> | |

| | | |
|--|--|--|
| CALIGIURI ROBERTO Via Vittorio Emanuele, 77 88050 Petronà (CZ)- Italy Desk: 0961038019 Mobile: 3343637094 Fax. 0961938014 | Web: www.robertocaligiuri.com e-mail: info@robertocaligiuri.com Pec: robertocaligiuri@pec.aruba.it | C.F. CLGRR73B02G518J P.I. 03016860797 Codice SDI:M5UXCR1 |
| | | Rev. 0 del 31/01/2023 |

TRASPARENZA TECNICA.
Prestazioni Fornite con L'offerta.
(allegato 1 - Delibera 156/23/CONS)

In conformità a quanto previsto dalla Delibera 156/23/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio di ciascun profilo tecnico delle offerte di accesso ad Internet.

| | |
|---|--|
| Prestazioni fornite con l'offerta di base | |
| Nome commerciale dell'offerta | FIBRA AZIENDA |
| Tecnologia utilizzata per fornire il servizio | VDSL2 wholesale TIM  |
| Velocità minima della connessione | Download: 30 Mbps Upload: 10 Mbps |
| Ritardo massimo della connessione | 20 ms |
| Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione | 0,1% |
| velocità massime della connessione | N.D. |
| velocità normalmente disponibili della connessione | N.D. |
| Velocità pubblicizzate della connessione | Download: FINO A 200 Mbps Upload: FINO A 20 Mbps |
| Tipologia di indirizzo IPV4 assegnato | STATICO |
| Tipologia di indirizzi IPV6 assegnati | N.D. |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | N.D. |
| Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Disponibile parental control attivabile dall'app Brjacom ISP e dall'area clienti riservata sul sito www.brjacom.it |
| Informazioni relative al modem libero | Dettaglio disponibile nella sezione "Trasparenza tecnica" sulla home page del sito www.brjacom.it |
| Antivirus firewall | N.D. |
| Assistenza tecnica | 1) Tel. 0961038019 – tasto 2 2) dal link sulla home page: https://brjacom.freshdesk.com/support/home 3) via wapp al n. 3343637094 |
| <p>Il nostro impegno è quello di rispettare gli standard di qualità previsti dal contratto, in particolare garantendo la velocità di connessione in esso indicata.</p> <p>Per verificare se la tua connessione rispetta la velocità contrattuale è possibile effettuare il ne.me.sys speed test, avente valore legale certificato dall' Agcom (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni). Il ne.me.sys misura la velocità della connessione in modo ufficiale. Se essa risulta inferiore alla banda minima garantita, contattaci subito al fine di risolvere rapidamente la problematica.</p> | |

| | | |
|--|--|--|
| CALIGIURI ROBERTO Via Vittorio Emanuele, 77 88050 Petronà (CZ)- Italy Desk: 0961038019 Mobile: 3343637094 Fax. 0961938014 | Web: www.robertocaligiuri.com e-mail: info@robertocaligiuri.com Pec: robertocaligiuri@pec.aruba.it | C.F. CLGRR73B02G518J P.I. 03016860797 Codice SDI:M5UXCR1 |
| | | Rev. 0 del 31/01/2023 |

| | | |
|--|---|---|
| <p>CALIGIURI ROBERTO Via Vittorio Emanuele, 77 88050 Petronà (CZ)- Italy Desk: 0961038019 Mobile: 3343637094 Fax. 0961938014</p> | <p>Web: www.robortocaligiuri.com e-mail: info@robortocaligiuri.com Pec: robortocaligiuri@pec.aruba.it</p> | <p>C.F. CLGRR73B02G518J P.I. 03016860797 Codice SDI:M5UXCR1</p> |
| | | Rev. 0 del 31/01/2023 |