

TRASPARENZA TECNICA.
Prestazioni Fornite con L'offerta.
(allegato 1 - Delibera 156/23/CONS)

In conformità a quanto previsto dalla Delibera 156/23/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio di ciascun profilo tecnico delle offerte di accesso ad Internet.

Prestazioni fornite con l'offerta di base	
Nome commerciale dell'offerta	FIBRA RADIO SMALL
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Mista Fibra Radio 
Velocità minima della connessione	Download: 5 Mbps Upload: 0,5 Mbps
Ritardo massimo della connessione	45 ms
Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
velocità massime della connessione	N.D.
velocità normalmente disponibili della connessione	N.D.
Velocità pubblicizzate della connessione	Download: 5 Mbps Upload: 0,5 Mbps
Tipologia di indirizzo IPV4 assegnato	Dinamico Nat
Tipologia di indirizzi IPV6 assegnati	N.D.
Disponibilità di meccanismi di QoS	N.D.
Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Disponibile parental control attivabile dall'app Brjacom ISP e dall'area clienti riservata sul sito www.brjacom.it
Informazioni relative al modem libero	Dettaglio disponibile nella sezione "Trasparenza tecnica" sulla home page del sito www.brjacom.it
Antivirus firewall	N.D.
Assistenza tecnica	1) Tel. 0961038019 – tasto 2 2) dal link sulla home page: https://brjacom.freshdesk.com/support/home 3) via wapp al n. 3343637094
<p>Il nostro impegno è quello di rispettare gli standard di qualità previsti dal contratto, in particolare garantendo la velocità di connessione in esso indicata.</p> <p>Per verificare se la tua connessione rispetta la velocità contrattuale è possibile effettuare il ne.me.sys speed test, avente valore legale certificato dall' Agcom (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni). Il ne.me.sys misura la velocità della connessione in modo ufficiale. Se essa risulta inferiore alla banda minima garantita, contattaci subito al fine di risolvere rapidamente la problematica.</p>	

CALIGIURI ROBERTO Via Vittorio Emanuele, 77 88050 Petronà (CZ)- Italy Desk: 0961038019 Mobile: 3343637094 Fax. 0961938014	Web: www.robertocaligiuri.com e-mail: info@robertocaligiuri.com Pec: robertocaligiuri@pec.aruba.it	C.F. CLGRR73B02G518J P.I. 03016860797 Codice SDI:M5UXCR1
		Rev. 0 del 31/01/2023

TRASPARENZA TECNICA.
Prestazioni Fornite con L'offerta.
(allegato 1 - Delibera 156/23/CONS)

In conformità a quanto previsto dalla Delibera 156/23/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio di ciascun profilo tecnico delle offerte di accesso ad Internet.

Prestazioni fornite con l'offerta di base	
Nome commerciale dell'offerta	FIBRA RADIO MEDIUM
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Mista Fibra Radio 
Velocità minima della connessione	Download: 7 Mbps Upload: 0,7 Mbps
Ritardo massimo della connessione	45 ms
Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
velocità massime della connessione	N.D.
velocità normalmente disponibili della connessione	N.D.
Velocità pubblicizzate della connessione	Download: 7 Mbps Upload: 0,7 Mbps
Tipologia di indirizzo IPV4 assegnato	Dinamico Nat
Tipologia di indirizzi IPV6 assegnati	N.D.
Disponibilità di meccanismi di QoS	N.D.
Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Disponibile parental control attivabile dall'app Brjacom ISP e dall'area clienti riservata sul sito www.brjacom.it
Informazioni relative al modem libero	Dettaglio disponibile nella sezione "Trasparenza tecnica" sulla home page del sito www.brjacom.it
Antivirus firewall	N.D.
Assistenza tecnica	1) Tel. 0961038019 – tasto 2 2) dal link sulla home page: https://brjacom.freshdesk.com/support/home 3) via wapp al n. 3343637094
<p>Il nostro impegno è quello di rispettare gli standard di qualità previsti dal contratto, in particolare garantendo la velocità di connessione in esso indicata.</p> <p>Per verificare se la tua connessione rispetta la velocità contrattuale è possibile effettuare il ne.me.sys speed test, avente valore legale certificato dall' Agcom (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni). Il ne.me.sys misura la velocità della connessione in modo ufficiale. Se essa risulta inferiore alla banda minima garantita, contattaci subito al fine di risolvere rapidamente la problematica.</p>	

CALIGIURI ROBERTO Via Vittorio Emanuele, 77 88050 Petronà (CZ)- Italy Desk: 0961038019 Mobile: 3343637094 Fax. 0961938014	Web: www.robertocaligiuri.com e-mail: info@robertocaligiuri.com Pec: robertocaligiuri@pec.aruba.it	C.F. CLGRR73B02G518J P.I. 03016860797 Codice SDI: M5UXCR1
		Rev. 0 del 31/01/2023

TRASPARENZA TECNICA.
Prestazioni Fornite con L'offerta.
(allegato 1 - Delibera 156/23/CONS)

In conformità a quanto previsto dalla Delibera 156/23/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio di ciascun profilo tecnico delle offerte di accesso ad Internet.

Prestazioni fornite con l'offerta di base	
Nome commerciale dell'offerta	FIBRA RADIO LARGE
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Mista Fibra Radio 
Velocità minima della connessione	Download: 10 Mbps Upload: 1 Mbps
Ritardo massimo della connessione	45 ms
Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
velocità massime della connessione	N.D.
velocità normalmente disponibili della connessione	N.D.
Velocità pubblicizzate della connessione	Download: 10 Mbps Upload: 1 Mbps
Tipologia di indirizzo IPV4 assegnato	Dinamico Nat
Tipologia di indirizzi IPV6 assegnati	N.D.
Disponibilità di meccanismi di QoS	N.D.
Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Disponibile parental control attivabile dall'app Brjacom ISP e dall'area clienti riservata sul sito www.brjacom.it
Informazioni relative al modem libero	Dettaglio disponibile nella sezione "Trasparenza tecnica" sulla home page del sito www.brjacom.it
Antivirus firewall	N.D.
Assistenza tecnica	1) Tel. 0961038019 – tasto 2 2) dal link sulla home page: https://brjacom.freshdesk.com/support/home 3) via wapp al n. 3343637094
<p>Il nostro impegno è quello di rispettare gli standard di qualità previsti dal contratto, in particolare garantendo la velocità di connessione in esso indicata.</p> <p>Per verificare se la tua connessione rispetta la velocità contrattuale è possibile effettuare il ne.me.sys speed test, avente valore legale certificato dall' Agcom (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni). Il ne.me.sys misura la velocità della connessione in modo ufficiale. Se essa risulta inferiore alla banda minima garantita, contattaci subito al fine di risolvere rapidamente la problematica.</p>	

CALIGIURI ROBERTO Via Vittorio Emanuele, 77 88050 Petronà (CZ)- Italy Desk: 0961038019 Mobile: 3343637094 Fax. 0961938014	Web: www.robertocaligiuri.com e-mail: info@robertocaligiuri.com Pec: robertocaligiuri@pec.aruba.it	C.F. CLGRR73B02G518J P.I. 03016860797 Codice SDI:M5UXCR1
		Rev. 0 del 31/01/2023

TRASPARENZA TECNICA.
Prestazioni Fornite con L'offerta.
(allegato 1 - Delibera 156/23/CONS)

In conformità a quanto previsto dalla Delibera 156/23/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio di ciascun profilo tecnico delle offerte di accesso ad Internet.

Prestazioni fornite con l'offerta di base	
Nome commerciale dell'offerta	ADSL 20 MEGA
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	ADSL2 wholesale TIM 
Velocità minima della connessione	Download: 7 Mbps Upload: 0,7 Mbps
Ritardo massimo della connessione	45 ms
Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
velocità massime della connessione	N.D.
velocità normalmente disponibili della connessione	N.D.
Velocità pubblicizzate della connessione	Download: FINO A 20 Mbps Upload: FINO A 1 Mbps
Tipologia di indirizzo IPV4 assegnato	Dinamico
Tipologia di indirizzi IPV6 assegnati	N.D.
Disponibilità di meccanismi di QoS	N.D.
Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Disponibile parental control attivabile dall'app Brjacom ISP e dall'area clienti riservata sul sito www.brjacom.it
Informazioni relative al modem libero	Dettaglio disponibile nella sezione "Trasparenza tecnica" sulla home page del sito www.brjacom.it
Antivirus firewall	N.D.
Assistenza tecnica	1) Tel. 0961038019 – tasto 2 2) dal link sulla home page: https://brjacom.freshdesk.com/support/home 3) via wapp al n. 3343637094
<p>Il nostro impegno è quello di rispettare gli standard di qualità previsti dal contratto, in particolare garantendo la velocità di connessione in esso indicata.</p> <p>Per verificare se la tua connessione rispetta la velocità contrattuale è possibile effettuare il ne.me.sys speed test, avente valore legale certificato dall' Agcom (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni). Il ne.me.sys misura la velocità della connessione in modo ufficiale. Se essa risulta inferiore alla banda minima garantita, contattaci subito al fine di risolvere rapidamente la problematica.</p>	

CALIGIURI ROBERTO Via Vittorio Emanuele, 77 88050 Petronà (CZ)- Italy Desk: 0961038019 Mobile: 3343637094 Fax. 0961938014	Web: www.robertocaligiuri.com e-mail: info@robertocaligiuri.com Pec: robertocaligiuri@pec.aruba.it	C.F. CLGRRT73B02G518J P.I. 03016860797 Codice SDI: M5UXCR1
		Rev. 0 del 31/01/2023

TRASPARENZA TECNICA.
Prestazioni Fornite con L'offerta.
(allegato 1 - Delibera 156/23/CONS)

In conformità a quanto previsto dalla Delibera 156/23/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio di ciascun profilo tecnico delle offerte di accesso ad Internet.

Prestazioni fornite con l'offerta di base	
Nome commerciale dell'offerta	ADSL AZIENDA
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	ADSL2 wholesale TIM 
Velocità minima della connessione	Download: 7 Mbps Upload: 0,384 Mbps
Ritardo massimo della connessione	45 ms
Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
velocità massime della connessione	N.D.
velocità normalmente disponibili della connessione	N.D.
Velocità pubblicizzate della connessione	Download: FINO A 7 Mbps Upload: FINO A 0,384 Mbps
Tipologia di indirizzo IPV4 assegnato	Statico
Tipologia di indirizzi IPV6 assegnati	N.D.
Disponibilità di meccanismi di QoS	N.D.
Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Disponibile parental control attivabile dall'app Brjacom ISP e dall'area clienti riservata sul sito www.brjacom.it
Informazioni relative al modem libero	Dettaglio disponibile nella sezione "Trasparenza tecnica" sulla home page del sito www.brjacom.it
Antivirus firewall	N.D.
Assistenza tecnica	1) Tel. 0961038019 – tasto 2 2) dal link sulla home page: https://brjacom.freshdesk.com/support/home 3) via wapp al n. 3343637094
<p>Il nostro impegno è quello di rispettare gli standard di qualità previsti dal contratto, in particolare garantendo la velocità di connessione in esso indicata.</p> <p>Per verificare se la tua connessione rispetta la velocità contrattuale è possibile effettuare il ne.me.sys speed test, avente valore legale certificato dall' Agcom (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni). Il ne.me.sys misura la velocità della connessione in modo ufficiale. Se essa risulta inferiore alla banda minima garantita, contattaci subito al fine di risolvere rapidamente la problematica.</p>	

CALIGIURI ROBERTO Via Vittorio Emanuele, 77 88050 Petronà (CZ)- Italy Desk: 0961038019 Mobile: 3343637094 Fax. 0961938014	Web: www.robertocaligiuri.com e-mail: info@robertocaligiuri.com Pec: robertocaligiuri@pec.aruba.it	C.F. CLGRR73B02G518J P.I. 03016860797 Codice SDI:M5UXCR1
		Rev. 0 del 31/01/2023

TRASPARENZA TECNICA.
Prestazioni Fornite con L'offerta.
(allegato 1 - Delibera 156/23/CONS)

In conformità a quanto previsto dalla Delibera 156/23/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio di ciascun profilo tecnico delle offerte di accesso ad Internet.

Prestazioni fornite con l'offerta di base	
Nome commerciale dell'offerta	ADSL CASA
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	ADSL2 wholesale TIM 
Velocità minima della connessione	Download: 7 Mbps Upload: 0,384 Mbps
Ritardo massimo della connessione	45 ms
Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
velocità massime della connessione	N.D.
velocità normalmente disponibili della connessione	N.D.
Velocità pubblicizzate della connessione	Download: FINO A 7 Mbps Upload: FINO A 0,384 Mbps
Tipologia di indirizzo IPV4 assegnato	Dinamico
Tipologia di indirizzi IPV6 assegnati	N.D.
Disponibilità di meccanismi di QoS	N.D.
Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Disponibile parental control attivabile dall'app Brjacom ISP e dall'area clienti riservata sul sito www.brjacom.it
Informazioni relative al modem libero	Dettaglio disponibile nella sezione "Trasparenza tecnica" sulla home page del sito www.brjacom.it
Antivirus firewall	N.D.
Assistenza tecnica	1) Tel. 0961038019 – tasto 2 2) dal link sulla home page: https://brjacom.freshdesk.com/support/home 3) via wapp al n. 3343637094
<p>Il nostro impegno è quello di rispettare gli standard di qualità previsti dal contratto, in particolare garantendo la velocità di connessione in esso indicata.</p> <p>Per verificare se la tua connessione rispetta la velocità contrattuale è possibile effettuare il ne.me.sys speed test, avente valore legale certificato dall' Agcom (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni). Il ne.me.sys misura la velocità della connessione in modo ufficiale. Se essa risulta inferiore alla banda minima garantita, contattaci subito al fine di risolvere rapidamente la problematica.</p>	

CALIGIURI ROBERTO Via Vittorio Emanuele, 77 88050 Petronà (CZ)- Italy Desk: 0961038019 Mobile: 3343637094 Fax. 0961938014	Web: www.robertocaligiuri.com e-mail: info@robertocaligiuri.com Pec: robertocaligiuri@pec.aruba.it	C.F. CLGRRT73B02G518J P.I. 03016860797 Codice SDI:M5UXCR1
		Rev. 0 del 31/01/2023

TRASPARENZA TECNICA.
Prestazioni Fornite con L'offerta.
(allegato 1 - Delibera 156/23/CONS)

In conformità a quanto previsto dalla Delibera 156/23/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio di ciascun profilo tecnico delle offerte di accesso ad Internet.

Prestazioni fornite con l'offerta di base	
Nome commerciale dell'offerta	FIBRA CASA
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	VDSL2 wholesale TIM 
Velocità minima della connessione	Download: 30 Mbps Upload: 10 Mbps
Ritardo massimo della connessione	20 ms
Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
velocità massime della connessione	N.D.
velocità normalmente disponibili della connessione	N.D.
Velocità pubblicizzate della connessione	Download: FINO A 200 Mbps Upload: FINO A 20 Mbps
Tipologia di indirizzo IPV4 assegnato	Dinamico
Tipologia di indirizzi IPV6 assegnati	N.D.
Disponibilità di meccanismi di QoS	N.D.
Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Disponibile parental control attivabile dall'app Brjacom ISP e dall'area clienti riservata sul sito www.brjacom.it
Informazioni relative al modem libero	Dettaglio disponibile nella sezione "Trasparenza tecnica" sulla home page del sito www.brjacom.it
Antivirus firewall	N.D.
Assistenza tecnica	1) Tel. 0961038019 – tasto 2 2) dal link sulla home page: https://brjacom.freshdesk.com/support/home 3) via wapp al n. 3343637094
<p>Il nostro impegno è quello di rispettare gli standard di qualità previsti dal contratto, in particolare garantendo la velocità di connessione in esso indicata.</p> <p>Per verificare se la tua connessione rispetta la velocità contrattuale è possibile effettuare il ne.me.sys speed test, avente valore legale certificato dall' Agcom (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni). Il ne.me.sys misura la velocità della connessione in modo ufficiale. Se essa risulta inferiore alla banda minima garantita, contattaci subito al fine di risolvere rapidamente la problematica.</p>	

CALIGIURI ROBERTO Via Vittorio Emanuele, 77 88050 Petronà (CZ)- Italy Desk: 0961038019 Mobile: 3343637094 Fax. 0961938014	Web: www.robertocaligiuri.com e-mail: info@robertocaligiuri.com Pec: robertocaligiuri@pec.aruba.it	C.F. CLGRR73B02G518J P.I. 03016860797 Codice SDI:M5UXCR1
		Rev. 0 del 31/01/2023

TRASPARENZA TECNICA.
Prestazioni Fornite con L'offerta.
(allegato 1 - Delibera 156/23/CONS)

In conformità a quanto previsto dalla Delibera 156/23/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio di ciascun profilo tecnico delle offerte di accesso ad Internet.

Prestazioni fornite con l'offerta di base	
Nome commerciale dell'offerta	FIBRA AZIENDA
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	VDSL2 wholesale TIM 
Velocità minima della connessione	Download: 30 Mbps Upload: 10 Mbps
Ritardo massimo della connessione	20 ms
Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
velocità massime della connessione	N.D.
velocità normalmente disponibili della connessione	N.D.
Velocità pubblicizzate della connessione	Download: FINO A 200 Mbps Upload: FINO A 20 Mbps
Tipologia di indirizzo IPV4 assegnato	STATICO
Tipologia di indirizzi IPV6 assegnati	N.D.
Disponibilità di meccanismi di QoS	N.D.
Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Disponibile parental control attivabile dall'app Brjacom ISP e dall'area clienti riservata sul sito www.brjacom.it
Informazioni relative al modem libero	Dettaglio disponibile nella sezione "Trasparenza tecnica" sulla home page del sito www.brjacom.it
Antivirus firewall	N.D.
Assistenza tecnica	1) Tel. 0961038019 – tasto 2 2) dal link sulla home page: https://brjacom.freshdesk.com/support/home 3) via wapp al n. 3343637094
<p>Il nostro impegno è quello di rispettare gli standard di qualità previsti dal contratto, in particolare garantendo la velocità di connessione in esso indicata.</p> <p>Per verificare se la tua connessione rispetta la velocità contrattuale è possibile effettuare il ne.me.sys speed test, avente valore legale certificato dall' Agcom (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni). Il ne.me.sys misura la velocità della connessione in modo ufficiale. Se essa risulta inferiore alla banda minima garantita, contattaci subito al fine di risolvere rapidamente la problematica.</p>	

CALIGIURI ROBERTO Via Vittorio Emanuele, 77 88050 Petronà (CZ)- Italy Desk: 0961038019 Mobile: 3343637094 Fax. 0961938014	Web: www.robertocaligiuri.com e-mail: info@robertocaligiuri.com Pec: robertocaligiuri@pec.aruba.it	C.F. CLGRR73B02G518J P.I. 03016860797 Codice SDI: M5UXCR1
		Rev. 0 del 31/01/2023

<p>CALIGIURI ROBERTO Via Vittorio Emanuele, 77 88050 Petronà (CZ)- Italy Desk: 0961038019 Mobile: 3343637094 Fax. 0961938014</p>	<p>Web: www.robortocaligiuri.com e-mail: info@robortocaligiuri.com Pec: robortocaligiuri@pec.aruba.it</p>	<p>C.F. CLGRR73B02G518J P.I. 03016860797 Codice SDI:M5UXCR1</p>
		Rev. 0 del 31/01/2023