

Informativa e Richiesta consenso

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679)

Gentile interessato, secondo la normativa indicata, i nostri trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

TRATTAMENTO A CUI FA RIFERIMENTO L'INFORMATIVA:

Gestione dei rapporti pre e post-contrattuali - Gestione dei rapporti pre e post-contrattuali

- **Queste le categorie interessati:**

Clienti, Consumatori, Lavoratori autonomi, Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata, Agenti e rappresentanti e commerciali, Abbonati, Commercianti, Fornitori, Artigiani, Imprenditori

- **Queste le categorie destinatari:**

Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata, Società e imprese, Banche e istituti di credito, Organi istituzionali, Forze di polizia, Abbonati, Clienti, Fornitori

- **Questi i campi trattati:**

Gestione Clienti - *Codice cliente, Codice fiscale/P.IVA, Codici di migrazione, Credenziali per l'accesso a pannello di controllo, Credenziali per l'accesso ad apparati in comodato, Dati di traffico telefonico, Dati di traffico telematico, E-mail, Luogo e data di nascita, Nome, Cognome, Numeri IP, Residenza/Sede legale*

- **I dati sono trattati in queste modalità:**

Elettronica e cartacea

- **Le finalità del trattamento:**

L'azienda Caligiuri Roberto, tramite il trattamento "Gestione dei rapporti pre e post-contrattuali", tratta i sopraindicati dati per:

- **Gestione dei rapporti pre-contrattuali**
- **Adempimento ad obblighi contrattuali**
- **Adempimento ad obblighi normativi**
- **Tutela del diritto dell'azienda**
- **Adempimento ordini dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità indipendenti.**

Il Data Processor e il Data Controller vigilano per garantire agli interessati che i dati saranno trattati solo per la finalità dichiarata e solo per la parte strettamente necessaria al trattamento. Si impegnano inoltre, entro i limiti della ragionevolezza, a modificare e correggere tutti i dati che risultano nel frattempo diversi dagli originali, a tenerli sempre aggiornati e a cancellare tutti quei dati che risultano eccedenti al trattamento dichiarato.

- **Il trattamento segue i seguenti criteri di liceità:**

Adempimento obblighi contrattuali.

Per le seguenti motivazioni:

Tipologie di trattamenti eseguite sui dati personali Raccolta tramite compilazione di moduli contrattuali; Caricamento sui sistemi informativi per la gestione contrattuale, amministrativa e tecnologica; Comunicazione a gestore di rete per gestione linee e numerazioni telefoniche; Comunicazione a gestori di anagrafiche IP - RIPE NCC EU

("Reseaux IP Européens" Network Coordination Centre - Registro Europeo per l'assegnazione degli IP); Messa a disposizione a ditta/ società partecipata/ controllata per la gestione dell'assistenza Clienti; Comunicazione a prestatori di servizi di logistica, trasporti e spedizione (ad esempio per la consegna di apparati); Comunicazione ad enti e Autorità pubbliche previa elaborazione (selezione, ricerca, estrazione) dei dati di traffico (ad esempio Accertamenti delle Autorità Garanti ed Autorità Giudiziaria); Blocco selettivo delle connessioni verso risorse di rete rese non raggiungibili per ordine delle Autorità pubbliche (siti di giochi on line non autorizzati, siti di commercio elettronico indicati come fraudolenti dalle Autorità, ecc.); Filtraggio selettivo e automatizzato del traffico tramite sistemi antivirus, antispam e intrusion detection; Elaborazione delle informazioni relative al numero di chiamante telefoniche (data, ora e durata) per consentire al Cliente di verificare la rendicontazione, ovvero la durata dei collegamenti dati (IP e protocolli TCP/ IP, SMTP ecc.) per verificare l'impiego del servizio; Memorizzazione automatica dei contenuti (nella misura in cui sia previsto dal contratto e/ o il Cliente non abbia cancellato autonomamente i contenuti); Invio e ricezione di posta elettronica; Conservazione segregata dei dati personali che dovessero essere conservati obbligatoriamente per finalità di adempimento normativo, tramite spostamento in sistemi separati/supporti di memorizzazione distinti e separati da quelli utilizzati per le attività ordinarie e protetti da specifiche misure di sicurezza; Cancellazione su richiesta dell'interessato (anche a seguito dell'esercizio del diritto di rimozione dal DBU (Data Base unico delle numerazioni telefoniche - fonte a cui attingono i gestori degli elenchi telefonici) o a seguito di cessazione della base giuridica per il trattamento;

- **Articolo 8 (dati riguardanti i minori):**

Nel trattamento "Gestione dei rapporti pre e post-contrattuali" non vengono trattati dati di minori.

- **Articolo 9 (dati sanitari, biometrici e giudiziari):**

Nel trattamento "Gestione dei rapporti pre e post-contrattuali" non vengono trattati dati sanitari, biometrici e giudiziari.

- **Durata del trattamento:**

Il trattamento "Gestione dei rapporti pre e post-contrattuali" ha durata indefinita:

il Data controller e il Data processor vigileranno affinché si possa garantire agli interessati che una volta raggiunte le finalità del presente trattamento, i dati verranno cancellati.

- **Profilazione:**

Il trattamento non riguarda processi automatizzati o di profilazione.

- **Trasferimento dei dati di questo trattamento:**

I dati non vengono trasferiti in paesi extra UE

DATA CONTROLLER: Roberto Caligiuri (info@robertocaligiuri.com)

DATA PROCESSOR: Angelina Bruno (angelinabruno@gmail.com)

DATA PROTECTION OFFICER (D.P.O.): Rocco Sgrò (rocco.sgro@yahoo.it)

Diritti degli interessati

Lei ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Lei ha il diritto altresì di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste devono essere rivolte al Titolare del trattamento Roberto Caligiuri presso la sede di via Vittorio Emanuele, 77, 88050 Petronà (CZ) o all'indirizzo email info@robertocaligiuri.com

Lei ha diritto di formulare reclamo presso l'autorità garante della privacy se il titolare non risponde alle sue richieste. Il Regolamento GDPR UE 2016/679 riconosce i seguenti specifici diritti in capo all'interessato:

- Diritto di accesso (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Diritto di ricevere notifica in caso di rettificazione o cancellazione dei dati o limitazione del trattamento (art. 19);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- Diritto di opposizione (art. 21);
- Diritto relativo al processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22).

Presto il mio consenso al trattamento dei dati personali per tutte le finalità su indicate. (*)

Do il consenso

Nego il consenso

Data

Nome e cognome

Firma

(*) In presenza di un criterio di liceità, la firma per il consenso al trattamento non è obbligatoria.